

SOLICITUD DE REPARACIÓN EQUIPOS

Nº autorización:

Datos de empresa / Cliente particular

*Cliente (ó código_cliente):		NIF:	
*Persona de contacto:			
*Dirección de devolución (importante):			
*Población (+ Código Postal)			
*Teléfono de contacto:	Móvil:	e-Mail:	

*Campos obligatorios

Equipo a Reparar

*Campos obligatorios

Descripción del equipo:	
*Modelo:	*Marca:
*Nº de serie:	
Síntomas observados	
No enviar accesorios salvo indicación contraria por parte de los técnicos	

Si el equipo se encuentra en garantía, especifique la fecha de compra

Su referencia interna

PROCEDIMIENTO PARA EL ENVÍO DE REPARACIONES

Los pasos a seguir para el envío de un equipo para su reparación son los siguientes:

1. Solicitar a nuestro Departamento SAT el Nº DE REPARACIÓN (TLF: 962 965 102; e-mail: solrep@azimut.es Fax (960805332)
2. Antes de enviar el equipo indique en el EXTERIOR DEL PAQUETE EL Nº DE REPARACIÓN DE FORMA CLARA Y VISIBLE.
3. Los equipos enviados para reparar desde Canarias deberán enviarse como exportaciones temporales, de lo contrario serán valorados como mercancía a precio de mercado.
4. Azimut Electronics no se responsabiliza de la pérdida o daños causados en los accesorios enviados sin autorización.

Reparaciones en garantía

• Cuando remita una garantía es imprescindible para su gestión adjuntar la copia de la factura de compra.

- Envíe la mercancía correctamente embalada y protegida.
- Los equipos serán remitidos al SAT de Azimut a portes pagados y serán devueltos a portes pagados (dentro del territorio peninsular)

Reparaciones fuera de garantía

- El transporte tanto de ida como de vuelta irá a cargo del remitente.
- En el caso que el importe de la reparación sea superior a 120€, nuestros técnicos contactarán con ustedes para facilitarles un presupuesto para su aprobación.
- Transcurridos 25 días naturales desde la fecha de presentación del presupuesto se contactará con el cliente si no se recibe contestación, a partir de los 30 días si continuamos sin tener contestación se facturará un importe diario de 3 €.

Si durante el diagnóstico del equipo, se comprueba que el equipo funciona correctamente, se aplicará un cargo de 45€ + IVA en concepto de verificación y comprobación de funcionamiento.

(aun estando en garantía)

Firma y sello del cliente:

FECHA

Aprobación por parte de Azimut Electronics:

FECHA